Cartilha de Segurança do Paciente

COMO VOCÊ PODE CONTRIBUIR COM A SUA SEGURANÇA DURANTE O PERÍODO DE INTERNAÇÃO

HOSPITAL REGINA

HOSPITAL REGINA

Prezado (a) paciente e acompanhante,

Internar em um hospital é um momento único e delicado. Nossa Instituição trabalha com qualidade e se preocupa com seu bem-estar. Nesta cartilha vamos orientar sobre algumas medidas básicas de segurança e como você e seu acompanhante podem participar deste cuidado, junto com a equipe assistencial.

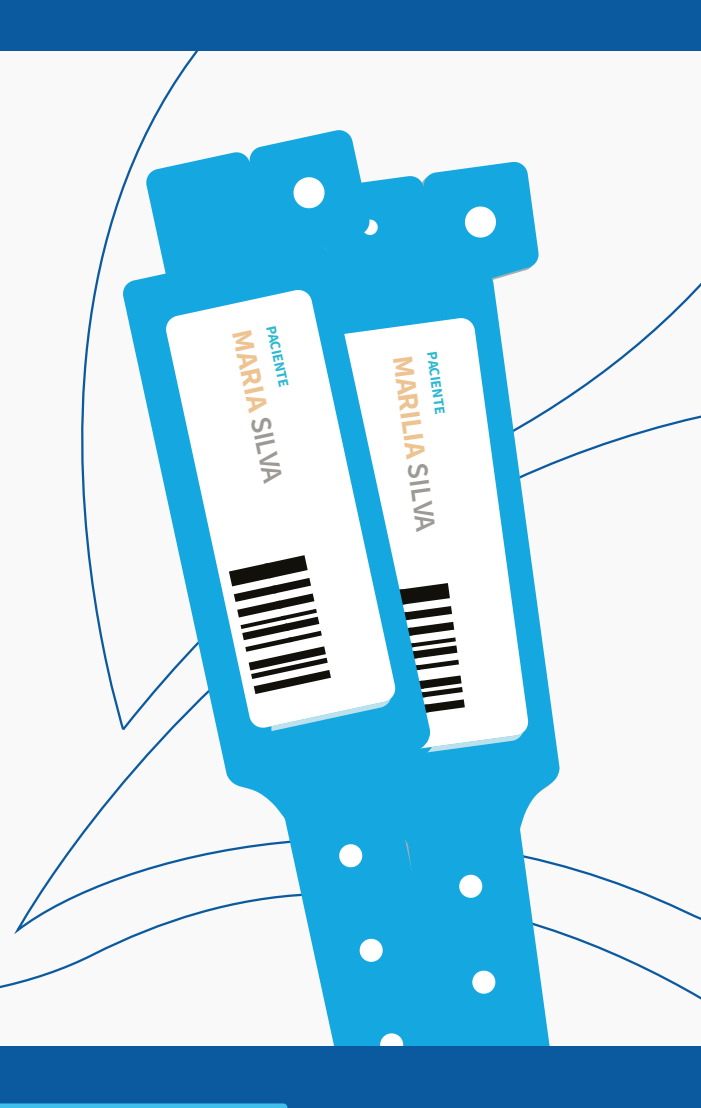
Ajude-nos a cuidar de você, ficaremos felizes com sua participação e contribuição!

Identificação

Você é único, mas nomes parecidos podem causar confusão. Na nossa Instituição, seu **nome completo, data de nascimento** e **nome da sua mãe** são importantes.

Para identificá-lo, utilizamos a pulseira de identificação, a placa beira-leito e as etiquetas, que fazem parte da sua identificação e de toda a sua documentação, inclusive exames.

Caso adote nome social, ele constará nos documentos, etiquetas, placa e pulseira, juntamente com seu nome de registro.



Como você pode auxiliar na sua identificação?

- Confirme se seus dados estão corretos, informando se houver divergências.
- **Mantenha sua pulseira de identificação até a alta hospitalar, se ela danificar ou cair, sinalize à equipe para providenciar a troca.**
- Fique à vontade para checar sua identificação em termos, rótulos de medicamentos, soros, etiquetas de amostra para exames e bolsas de sangue.
- **Certifique-se de que a equipe do hospital confere sua identificação antes de prestar qualquer assistência.**

Como medida de segurança, as equipes irão questionar várias vezes seu nome, data de nascimento e, por vezes, nome da mãe. Não estranhe ou fique chateado, é importante para garantir a segurança do seu cuidado.

Fique atento!

- Os profissionais devem confirmar sua identificação antes de administrar os medicamentos.
- **Informe-se com o médico, equipe de enfermagem ou farmacêutico sobre os medicamentos que está utilizando.**
- Caso apresente mal-estar e/ou desconforto durante ou após a administração de medicamentos, relate à equipe assistencial.
- **Sabemos que apesar de serem necessárias, as agulhas utilizadas para a administração de medicamentos injetáveis podem ser um pouco desconfortáveis. Pensando nisso, queremos te tranquilizar, ao decorrer do seu tratamento, quando for oportuno, o seu médico pode optar em utilizar medicamentos por via oral ao invés de medicamentos injetáveis!**
- Quando receber alta, certifique-se de ter compreendido todas as orientações sobre os medicamentos que deverá continuar utilizando em casa, esclareça suas dúvidas antes de sair do hospital.
- **Caso tenha trazido algum medicamento de seu uso em casa, lembre de solicitar a equipe os que não foram utilizados.**

Higienização das mãos

É uma atitude importante, que previne infecções relacionadas ao cuidado de saúde. Deve ser realizada com água e sabão ou álcool gel.

Quem deve lavar as mãos? Qualquer pessoa que toque no paciente, seja um profissional da equipe assistencial ou acompanhantes e visitantes.

Quando?
- Ao chegar e sair do hospital;
- Antes e depois de tocar no paciente;
- Na realização de qualquer cuidado do paciente e após tocar nas superfícies próximas, como maçanetas, móveis e equipamentos.

Sua ajuda é muito importante!
Acompanhantes e visitantes devem higienizar as mãos e observar que a equipe também o faça!

Prevenção de quedas

As quedas são sempre não intencionais e alguns pacientes têm maior risco, entre eles os idosos e as crianças. Lembre-se que está em um ambiente diferente, com camas mais altas, e utilizando medicamentos que podem afetar o equilíbrio.

No nosso hospital, os pacientes são avaliados quanto ao risco e fatores que podem contribuir para uma queda, a fim de evitar que aconteça. Quando for sinalizado risco de queda, será colocada uma identificação na placa beira-leito e uma tarja amarela na sua pulseira de identificação.

É importante que paciente e acompanhante estejam atentos e sigam as orientações dos profissionais:

- Levante sempre lentamente da cama ou poltrona, solicitando auxílio.
- Evite caminhar sozinho no quarto ou corredor, peça sempre ajuda da equipe assistencial.
- Use sempre calçados com solado antiderrapante.
- Mantenha a cama na posição baixa e com as grades elevadas.
- Mantenha a campainha e objetos de uso pessoal próximos à cama, evitando que fiquem no caminho e virem um obstáculo ao paciente.
- Durante a locomoção é importante sempre manter as luzes acesas para melhor visualização do trajeto. Durante a noite mantenha a luz vigia (da parede) acesa, mas se necessário locomover-se sempre utilize a luz principal (do teto).
- Caso necessite de algum acessório de apoio como andador, solicite à equipe de enfermagem.
- Evite sair do leito caso sinta tonturas ou qualquer tipo de mal-estar, comunique imediatamente a enfermagem. Para isto pode se utilizar a campainha.
- Caso seja necessário sair do leito constantemente (para ir ao banheiro por exemplo) faça combinações para que a equipe de enfermagem e o acompanhante possam auxiliá-lo e atender suas necessidades com segurança.

Acompanhante:

- Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro.
- Solicite auxílio para retirar o paciente da cama.
- Nunca deixe o paciente sozinho, caso precise se ausentar, comunique à enfermagem.

E atenção redobrada com as crianças:

- Devem estar sempre acompanhadas de um adulto.
- Não devem dormir ou deitar no sofá.
- Não permita que a criança fique em pé na cama sozinho.
- As grades devem estar sempre travadas e elevadas. Quando necessário manuseá-las certifique-se de que estão bem fixadas.

Vigilância constante é importante!

Procedimentos Cirúrgicos

O que você deve saber ou fazer?

- Você tem direito de conhecer os benefícios, riscos e possíveis complicações, que podem acontecer em todos os procedimentos. Leia atentamente os Termos de Consentimento para cirurgia e anestesia antes de assiná-los e questione suas dúvidas com o Médico Cirurgião e Anestesista.
- Leve todos os documentos, lista dos medicamentos em uso e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia.
- Participe junto com a equipe das checagens que serão realizadas antes e durante o seu procedimento, que são importantes e visam garantir segurança.
- Após o procedimento cirúrgico você passará por um período de recuperação anestésica e mesmo após este período é comum que os pacientes sintam-se mais fracos, com redução dos reflexos, podendo ocorrer quedas de pressão arterial.
- Caso você receba alta hospitalar, solicitamos que um acompanhante esteja presente para lhe conduzir em segurança até sua residência. Lhe acompanharemos com segurança até a portaria principal do hospital.
- Caso você precise passar por um período de internação hospitalar, fique atento às orientações da equipe médica e de enfermagem: questione quando poderá sair do leito pela primeira vez e sempre solicite acompanhamento da equipe quando ocorrer.

Cateteres e sondas

Cateteres e sondas são importantes e auxiliam no tratamento.

Como você pode ajudar?
- *Observando e sinalizando se a equipe está higienizando as mãos antes e após manipular o dispositivo.*
- *Não manipulando o cateter ou sonda, a menos que tenha sido orientado por um profissional.*
- *Se o acompanhante for higienizar o paciente, questione se os dispositivos devem ser protegidos no banho.*
- *Comunique qualquer sinal de dor ou desconforto no local onde estão os cateteres e sondas.*

Prevenção de lesões de pele

Lesão por pressão são feridas que aparecem na pele, em locais onde os ossos estão mais expostos à pressão contra a cama. São mais comuns em pacientes restritos ao leito, idosos e com internação prolongada.

No nosso hospital, os pacientes são avaliados quanto ao risco e fatores que podem contribuir para o desenvolvimento de lesões por pressão, a fim de que os cuidados sejam intensificados aos pacientes que tenham maior risco. É importante paciente e acompanhante estarem atentos e seguirem as orientações dos profissionais.

O que você deve saber?

A melhor forma de prevenir é mudando o paciente de posição com frequência. Se o paciente tiver condições pode, junto com seu acompanhante, ir mudando o decúbito, alternando a posição no leito, e, sempre que possível, saindo do leito para a poltrona ou deambulando. Solicite auxílio sempre que necessário à enfermagem.

Outro cuidado importante é evitar que a roupa de cama esteja com dobras ou molhada, sinalize se observar.

Auxilie a equipe assistencial a lembrar de trocar a posição do paciente conforme indicado para seu risco.

Trombose Venosa Profunda (TEV)

O **Tromboembolismo Venoso (TEV)** é uma das doenças cardiovasculares mais comuns entre pacientes hospitalizados e a principal causa de morte evitável.

Alguns pacientes possuem maior tendência a desenvolver trombose, o que consiste no desenvolvimento de coágulos, principalmente nas pernas. Eles podem se desprender e obstruir veias em outras partes do corpo.

No nosso hospital, os pacientes são avaliados quanto ao risco para o desenvolvimento e fatores que podem contribuir para o surgimento da TEV a fim de que os cuidados sejam intensificados aos pacientes que tenham maior risco. É importante paciente e acompanhante estarem atentos e seguirem as orientações dos profissionais.

Fique atento: Relate se apresentar inchaço ou dor nas pernas durante a internação. Se não tiver contraindicação, manter-se hidratado e movimentar-se com frequência auxiliam na prevenção.

O papel das visitas

Família e amigos são importantes para a recuperação do paciente. Alguns cuidados devem ser seguidos na internação:

- *Higienize as mãos com frequência e sempre antes de entrar ou sair do quarto.*
- *Traga o mínimo necessário para a internação, evite sentar ou colocar objetos na cama do paciente.*
- *A dieta do paciente é orientada pelo médico e planejada pelo nutricionista, não traga alimentos sem autorização.*
- *Em caso de estar doente ou com sintomas, não faça visitas no hospital.*
- *Não fume nas dependências do hospital, nem permita que o paciente o faça (Lei 13541 de 07/05/2009).*
- *Em caso de restrição de visitas, será autorizado somente o acompanhante, se preferir, faça videochamada para amenizar a saudade.*

Direito dos Pacientes

Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso;

Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome

Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência

Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos

Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete riscos a terceiros e à saúde pública

Receber informações claras, objetivas e compreensíveis

Deveres dos pacientes

- *Fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive medicamentos, alergias e questões médicas atuais e passadas.*
- *Observar as normas internas.*
- *O direito de imagem está previsto entre os direitos e garantias fundamentais previstos no artigo 5º da Constituição Brasileira e está regulamentado pelos artigos 11 e 20 do Código Civil. Não é permitida a realização de fotografias ou gravações de voz e imagens, sem a expressa autorização e consentimento dos profissionais envolvidos.*
- *Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores de serviços da Instituição.*

Cuidado seguro é o nosso objetivo, ajude-nos a cuidar de você!

HOSPITAL REGINA

Sua opinião é importante!
Clique no ícone ao lado e acesse a nossa pesquisa de satisfação.
Nos auxilie a melhorar nossos serviços.

Na internação, caso necessite de auxilio, não hesite em ligar ou solicitar o SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente, no ramal 8922, ou converse com o enfermeiro onde encontra-se internado.

Siga o Regina nas redes!